

临夏州 2023 年度 全国 12315 平台投诉举报数据分析报告

一、整体情况

2023 年度，临夏州在全国 12315 平台共接收各类投诉举报 6236 件，同比增长 33.42%。其中，投诉 4463 件，同比增长 39.73%，占投诉举报总量的 71.57%；举报 1773 件，同比增长 19.80%，占投诉举报总量的 28.43%；全州市场监管部门共为消费者挽回经济损失 99.12 万元。

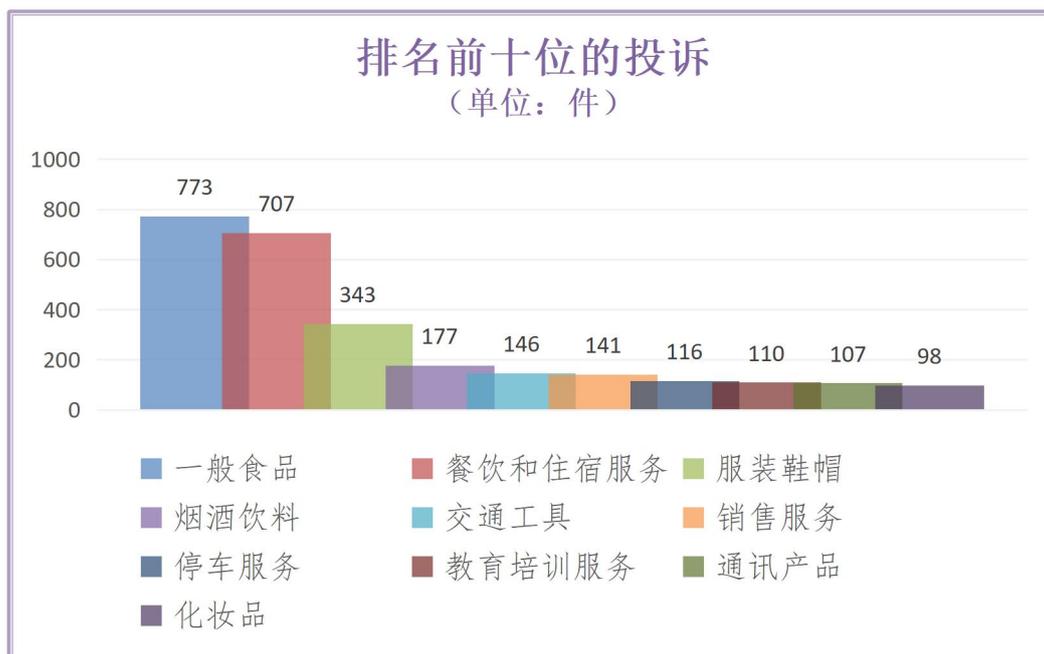
类型	2023 年（件）	2022 年（件）	同比（%）
投诉	4463	3194	39.73
举报	1773	1480	19.80

二、投诉情况分析

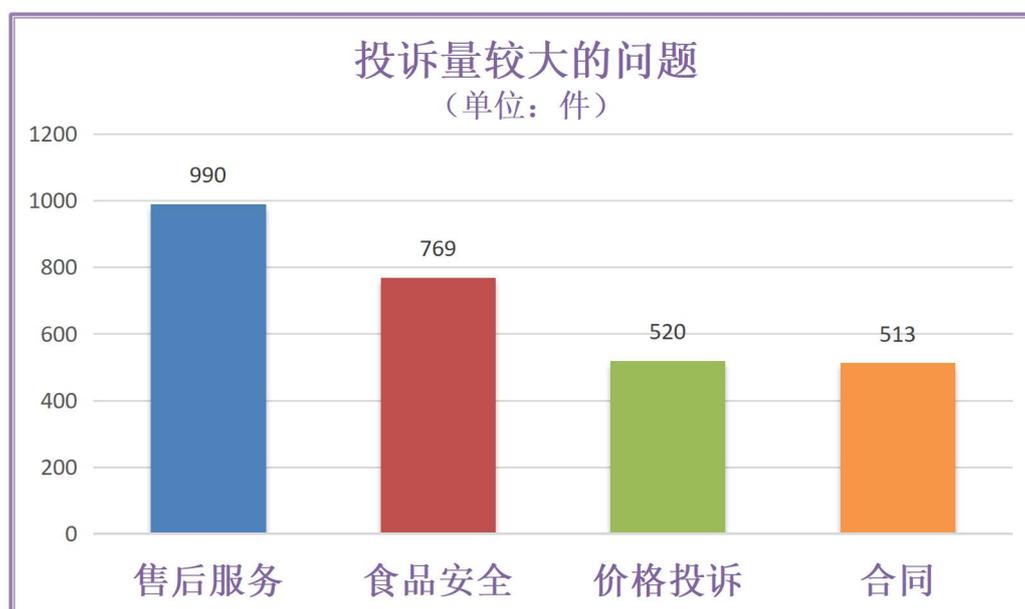
2023 年度，临夏州在全国 12315 平台共接收投诉 4463 件，其中商品类投诉 2561 件，占投诉总量的 57.38%；服务类投诉 1902 件，占投诉总量的 42.62%。

投诉量排名前十位的是：一般食品（773 件）、餐饮和住宿服务（707 件）、服装鞋帽（343 件）、烟酒饮料（177 件）、交通工具（146 件）、销售服务（141 件）、停车服务（116 件）、

教育培训服务（110 件）、通讯产品（107 件）、化妆品（98 件）。



从投诉问题来看，投诉受理量较大的主要有：售后服务（990 件）、食品安全（769 件）、价格投诉（520 件）、合同（513 件）。

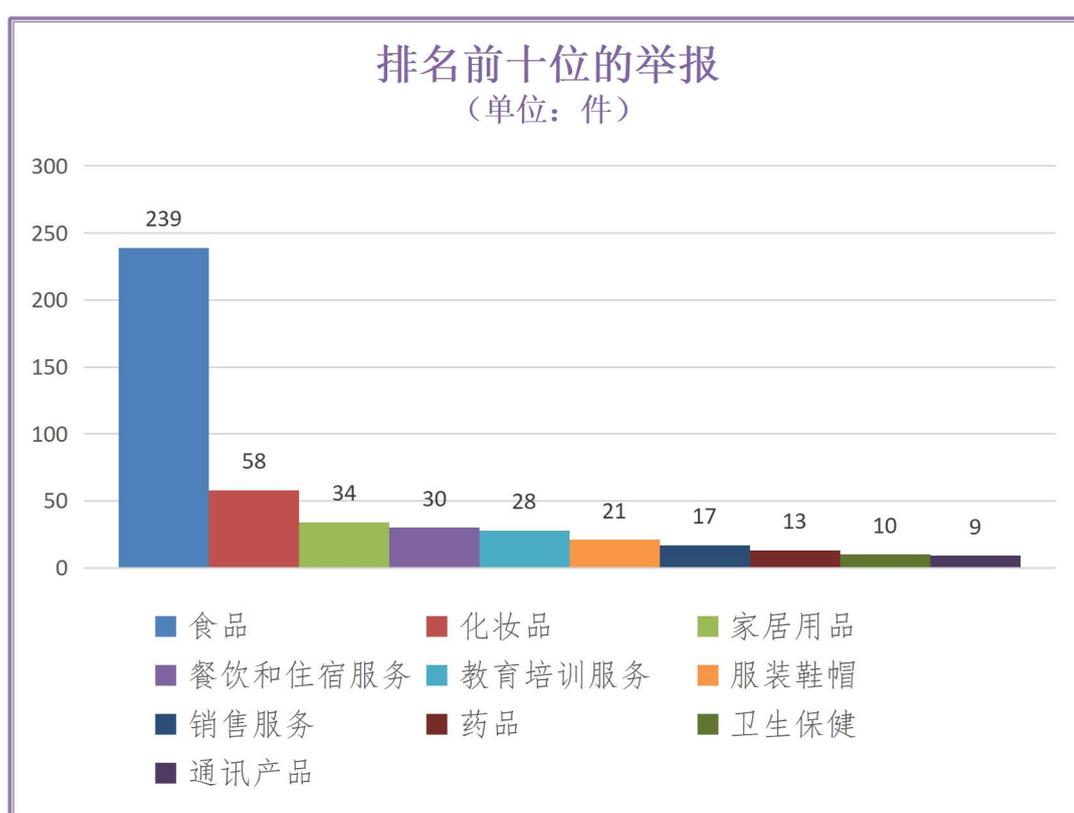


三、举报情况分析

2023 年度，临夏州在全国 12315 平台共接收举报 1773 件，

其中商品类举报 936 件，占举报总量的 52.79%；服务类举报 837 件，占举报总量的 47.21%。

举报量排名前十位的是：食品（239 件）、化妆品（58 件）、家居用品（34 件）、餐饮和住宿服务（30 件）、教育培训服务（28 件）、服装鞋帽（21 件）、销售服务（17 件）、药品（13 件）、卫生保健（10 件）、通讯产品（9 件）。



从举报问题来看，举报量较大的主要有：食品安全违法行为（491 件）、价格违法行为（333 件）、其他市场监管领域违法行为（202 件）、侵害消费者权益行为（178 件）。

举报量较大的问题 (单位：件)

