

临夏州 2024 年第四季度 全国 12315 平台投诉举报数据分析报告

一、平台接收投诉、举报情况

2024 年第四季度，临夏州在全国 12315 平台共接收各类投诉举报 1934 件，同比增长 26.24%。其中，投诉 1403 件，同比增长 26.97%，占投诉举报总量的 72.54%；举报 531 件，同比增长 24.36%，占投诉举报总量的 27.46%；全州市场监管部门共为消费者挽回经济损失 5.58 万元。

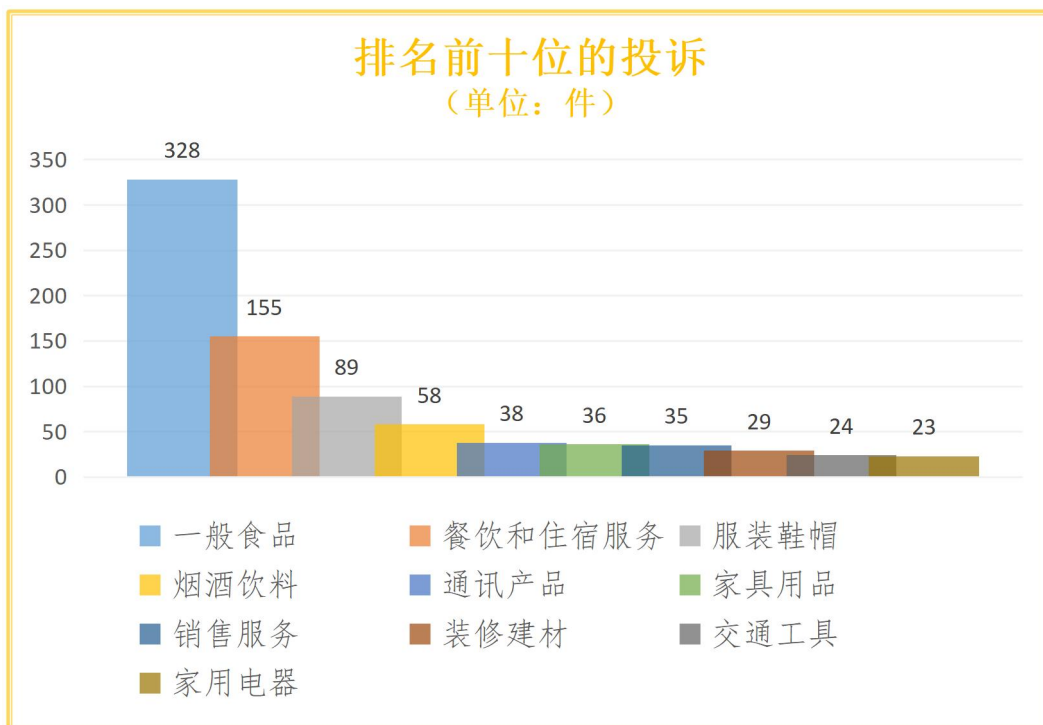
类型	2024 年第四季度 (件)	2023 年第四季度 (件)	同比 (%)
投诉	1403	1105	26.97
举报	531	427	24.36

二、投诉情况分析

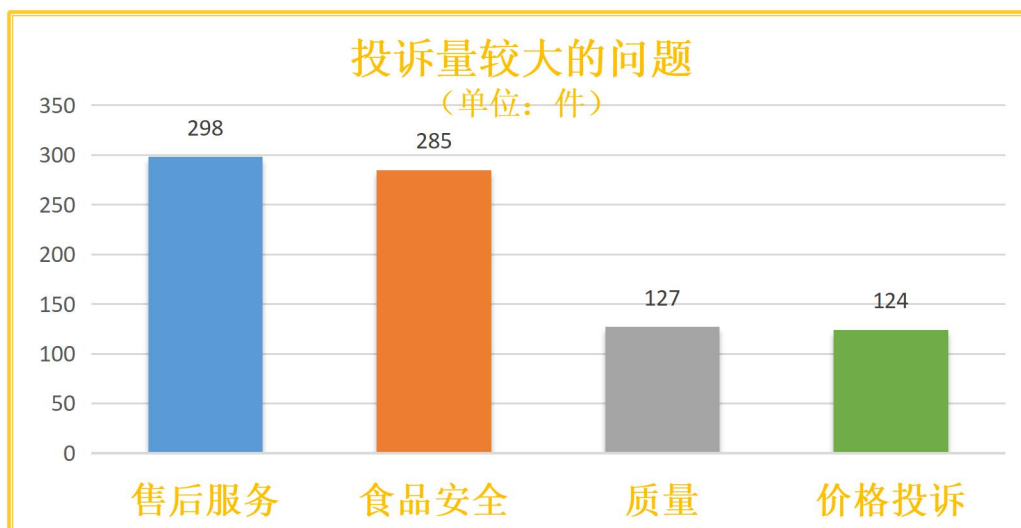
2024 年第四季度，我州在全国 12315 平台共接收投诉 1403 件，其中商品类投诉 960 件，占投诉总量的 68.42%；服务类投诉 443 件，占投诉总量的 31.58%。

投诉量排名前十位的是：一般食品（328 件）、餐饮和住宿服务（155 件）、服装鞋帽（89 件）、烟酒饮料（58 件）、通讯产品（38 件）、家具用品（36 件）、销售服务（35 件）、装修

建材（29 件）、交通工具（24 件）、家用电器（23 件）。



从投诉问题来看，投诉受理量较大的主要有：售后服务（298 件）、食品安全（285 件）、质量（127 件）、价格投诉（124 件）。

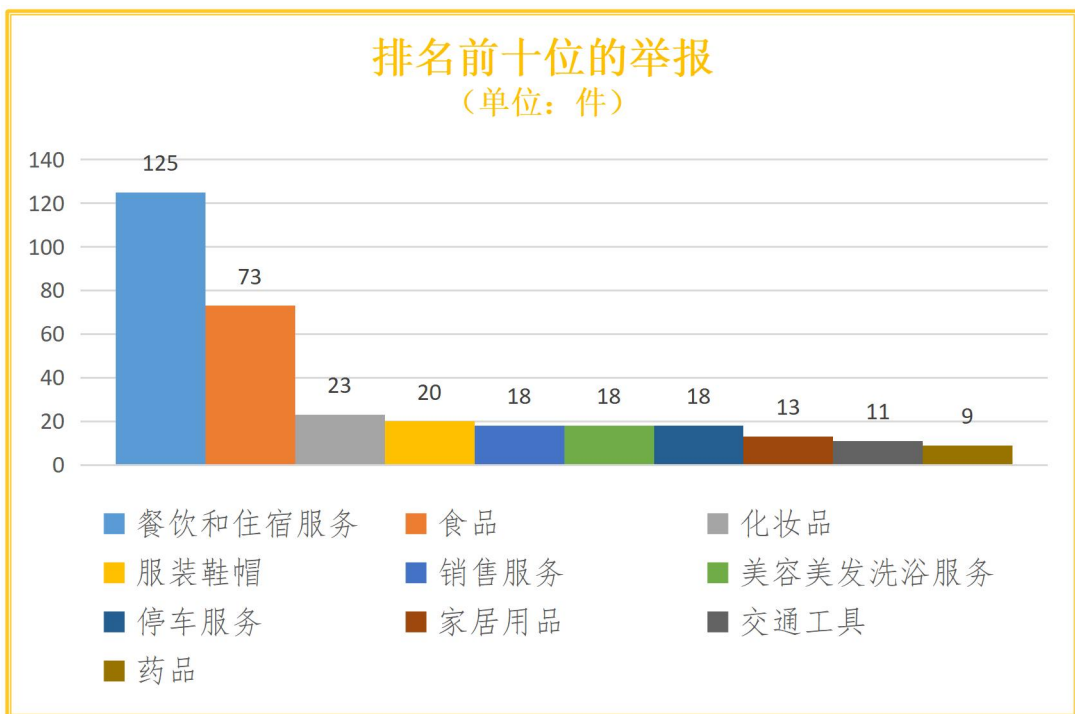


三、举报情况分析

2024 年四季度，我州在全国 12315 平台共接收举报 531 件，

其中商品类举报 299 件，占举报总量的 56.31%；服务类举报 232 件，占举报总量的 43.69%。

举报量排名前十位的是：餐饮和住宿服务（125 件）、食品（73 件）、化妆品（23 件）、服装鞋帽（20 件）、销售服务（18 件）、美容美发洗浴服务（18 件）、停车服务（18 件）、家居用品（13 件）、交通工具（11 件）、药品（9 件）。



从举报问题来看，举报量较大的主要有：食品安全违法行为（155 件）、价格违法行为（60 件）、侵害消费者权益行为（53 件）、不正当竞争行为（39 件）。

举报量较大的问题

(单位：件)

