

临夏州 2024 年度 全国 12315 平台投诉举报数据分析报告

一、平台接收投诉、举报情况

2024 年度，临夏州在全国 12315 平台共接收各类投诉举报 7164 件，同比增长 14.88%。其中，投诉 5098 件，同比增长 14.23%，占投诉举报总量的 71.16%；举报 2066 件，同比增长 16.53%，占投诉举报总量的 28.84%；全州市场监管部门共为消费者挽回经济损失 33.81 万元。

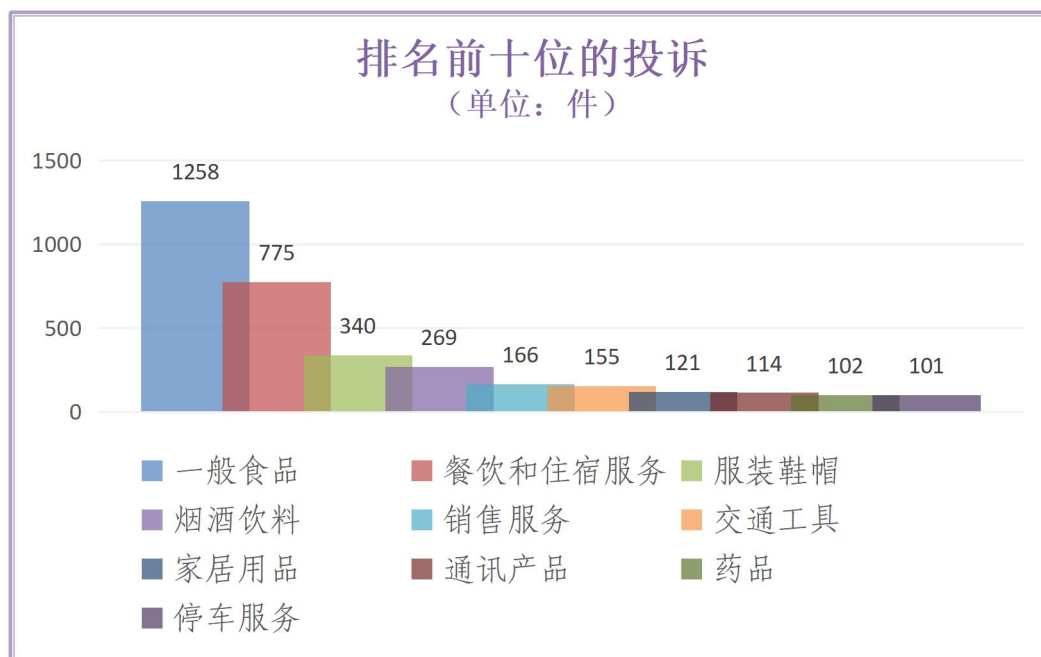
类型	2024 年（件）	2023 年（件）	同比（%）
投诉	5098	4463	14.23
举报	2066	1773	16.53

二、投诉情况分析

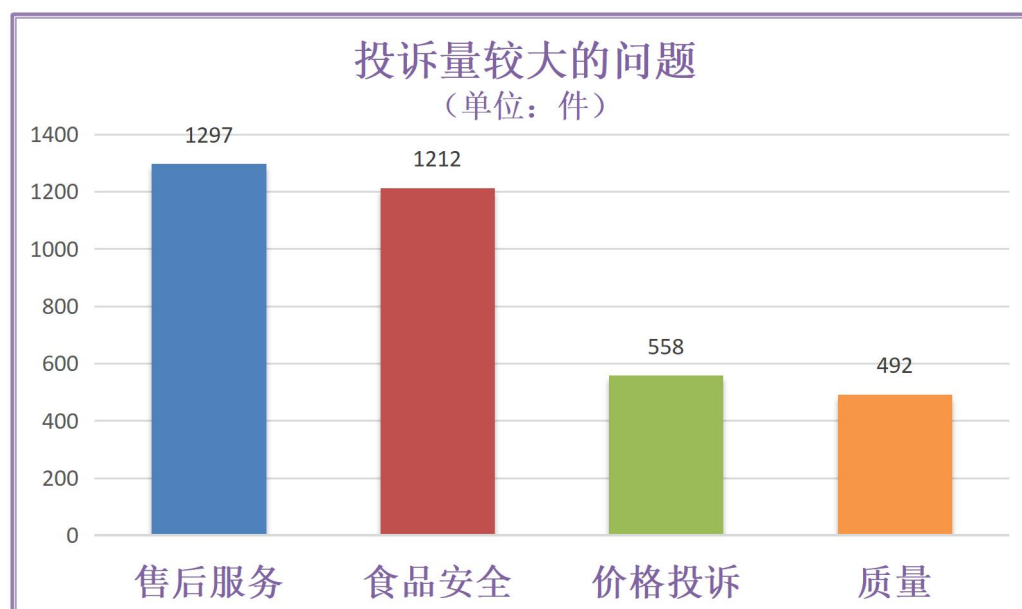
2024 年度，我州在全国 12315 平台共接收投诉 5098 件，其中商品类投诉 3315 件，占投诉总量的 65.03%；服务类投诉 1783 件，占投诉总量的 34.97%。

投诉量排名前十位的是：一般食品（1258 件）、餐饮和住宿服务（775 件）、服装鞋帽（340 件）、烟酒饮料（269 件）、销售服务（166 件）、交通工具（155 件）、家居用品（121 件）、

通讯产品（114 件）、药品（102 件）、停车服务（101 件）。



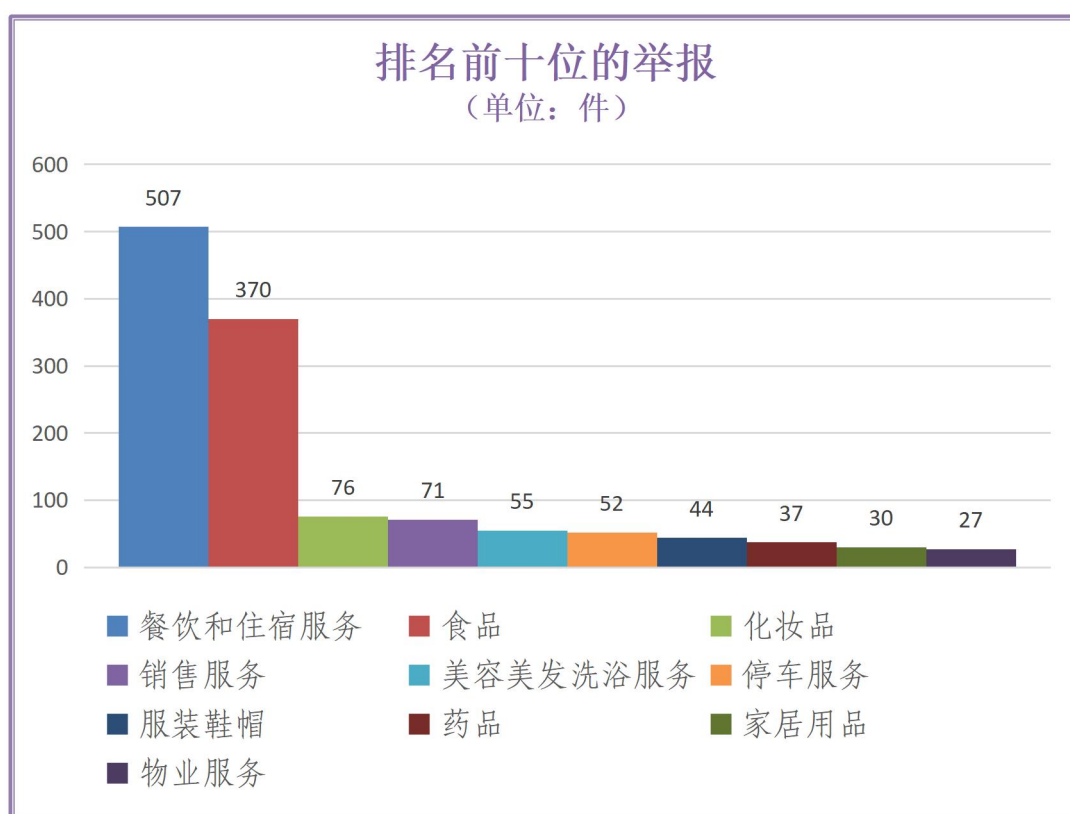
从投诉问题来看，投诉受理量较大的主要有：售后服务（1297 件）、食品安全（1212 件）、价格投诉（558 件）、质量（492 件）。



三、举报情况分析

2024 年度，我州在全国 12315 平台共接收举报 2066 件，其中商品类举报 1153 件，占举报总量的 55.81%；服务类举报 913 件，占举报总量的 44.19%。

举报量排名前十位的是：餐饮和住宿服务（507 件）、食品（370 件）、化妆品（76 件）、销售服务（71 件）、美容美发洗浴服务（55 件）、停车服务（52 件）、服装鞋帽（44 件）、药品（37 件）、家居用品（30 件）、物业服务（27 件）。



从举报问题来看，举报量较大的主要有：食品安全违法行为（668 件）、价格违法行为（297 件）、侵害消费者权益行为（214 件）、不正当竞争行为（185 件）。

举报量较大的问题

(单位：件)

